



Guide de dépannage

Le présent guide de dépannage a été inclus en vue de vous donner des informations sur le jeu et de vous fournir des solutions aux problèmes les plus fréquemment rencontrés lors de la phase de test de ce produit. Vous y trouverez quelques suggestions qui vous permettront de lancer la **Démo de Grim Fandango** sous Windows 9x.

Table des matières

1. Informations générales
2. Dépannage général
3. Questions relatives à l'installation
4. DirectX
5. Problèmes d'affichage
6. Problèmes liés au son
7. Lecteurs de CD-ROM
8. Périphériques d'entrée
9. Support technique

-1- Informations générales

Configuration minimale requise

Ordinateur : Ordinateur 100% compatible Windows 95 et DirectX.

Compatible avec Windows 98.

Carte graphique : Carte PCI avec 2 Mo.

Processeur : Pentium 133 ou plus rapide.

Mémoire : 16 Mo de RAM minimum. 24 Mo recommandés pour des performances optimales.

CD-ROM : Lecteur IDE ou SCSI quadruple vitesse ou plus rapide.

Carte sonore : Carte 16 bits 100% compatible Windows 9x.

Contrôleur : Clavier 100% compatible Windows 9x obligatoire. Joystick et Gamepad en option.

DirectX : **Microsoft DirectX 5.2 est inclus sur ce CD et doit être installé pour que la démo de Grim Fandango puisse fonctionner.**

Remarque : Vous devrez peut-être installer les "derniers" pilotes Windows 9x pour votre matériel.

Installation : L'installation requiert 3 Mo d'espace libre sur le disque dur.

Accélération 3D

L'accélération 3D n'est pas disponible dans la démo de **Grim Fandango**. En revanche, cette option est disponible dans la version complète du jeu.

Palette de couleurs du bureau

Nous vous recommandons de configurer votre bureau en 65 000 couleurs. Si vous jouez à **Grim Fandango** alors que le bureau propose une palette différente, vous rencontrerez probablement des problèmes en cours de jeu.

Systèmes d'exploitation pris en charge

Pour lancer la démo de **Grim Fandango**, vous **devez** avoir installé **Windows 95** sur votre ordinateur. Par ailleurs votre système doit être 100% compatible avec DirectX.

Ce programme est également compatible avec Windows 98. MS-DOS, Windows 3.1x, Windows NT 3.x, Windows NT 4.0 et OS/2 ne sont pas pris en charge. Pour plus d'informations concernant DirectX, consultez la Section 4 du Guide de dépannage.

Gestionnaires de Mémoire MS-DOS

Si des gestionnaires de mémoire conçus pour DOS ou Windows 3.1x tels que EMM386.EXE ou QEMM sont chargés, vous rencontrerez très probablement des problèmes lors de l'exécution de la démo de **Grim Fandango**. Cette démo et Windows 9x sont tous deux des programmes qui fonctionnent en mode protégé et peuvent connaître des problèmes d'exécution lorsqu'un gestionnaire de mémoire est chargé. Nous vous recommandons de ne rien changer à votre système. Veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur avant de modifier votre système.

Exécution d'autres applications

D'une manière générale, nous avons constaté qu'il est préférable de lancer la démo de **Grim Fandango** alors qu'aucune application ne s'exécute en arrière plan. Lorsque d'autres programmes fonctionnent, notamment des écrans de veille ou des antivirus, divers problèmes d'affichage, de son ou de mémoire peuvent se produire. Il peut s'agir de toutes les applications chargées automatiquement au démarrage de Windows 9x. Lorsque vous jouez à la démo de

Grim Fandango, veuillez désactiver les écrans de veille car ceux-ci pourraient interrompre le jeu et être à l'origine de nombreux problèmes. Si vous voyez des icônes dans la barre des tâches, cliquez sur chacune d'elles avec le bouton droit de la souris et choisissez l'option Désactiver ou Quitter, afin de fermer les applications correspondantes. La prochaine fois que vous relancerez votre ordinateur, ces icônes reviendront. Si vous ne parvenez pas à désactiver ces programmes à partir de la barre des tâches et que vous rencontrez des difficultés pour jouer à la démo de **Grim Fandango**, supprimez les raccourcis de ces programmes dans le menu Démarrer. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez l'aide de Windows. Par ailleurs, ne négligez pas de désactiver votre économiseur d'écran.

Microsoft Office

Si vous utilisez Microsoft Office, nous vous conseillons de désactiver la barre d'outils avant de lancer la démo de **Grim Fandango**. Lorsque vous redémarrerez votre ordinateur, elle sera réactivée automatiquement. Ceci s'applique également aux autres programmes dont la barre d'outils reste affichée sur le bureau.

Gestion avancée de l'énergie

Si votre ordinateur est doté d'une fonction de Gestion de l'énergie, il est préférable de la désactiver, car le moniteur pourrait se mettre en veille alors que vous jouez. Pour ce faire, veuillez consulter la documentation de votre ordinateur ou demander assistance auprès du constructeur.

-2- Dépannage général

Des problèmes pour lancer la démo de Grim Fandango ?

Si le jeu se fige inopinément, vous renvoie au bureau, ou si vous rencontrez des difficultés d'un autre ordre, essayez de quitter Windows et de redémarrer votre ordinateur (prenez garde de ne jamais éteindre votre ordinateur lorsqu'il accède au disque dur.) Ceci devrait vous permettre de résoudre la grande majorité des problèmes rencontrés au cours d'une partie. Il est crucial que vous redémarriez votre système avant de suivre les instructions de ce Guide de dépannage ou avant de relancer le jeu. Remarque : si votre ordinateur redémarre en mode Sans échec, choisissez Arrêter sous Windows, puis Redémarrer l'ordinateur. Windows 95 sera alors relancé dans son mode de fonctionnement habituel.

Que faire si le Programme de lancement ne répond pas après l'installation ?

- Votre lecteur de CD-ROM ne répond plus.
- Des conflits sont probablement présents.
- Le CD est peut-être sale ou endommagé.

Consultez la section **Lecteurs de CD-ROM** (section 7) pour plus d'informations à ce sujet.

Je ne parviens pas à lancer la démo. Que faire ?

- Veuillez vous reporter à la section 4 du présent Guide de Dépannage, consacrée à **DirectX**. Vérifiez que votre ordinateur est compatible avec DirectX 5.2.
- L'espace disponible sur votre disque dur est peut-être insuffisant pour exécuter la démo de **Grim Fandango**. Vérifiez la quantité d'espace disponible. Windows a besoin d'espace pour son fichier d'échange.
- Avez-vous d'autres applications en cours d'exécution, par exemple des gestionnaires de mémoire, des écrans de veille ou des programmes antivirus ? Celles-ci sont susceptibles de nuire au bon fonctionnement de **Grim Fandango**. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la section 1 intitulée Informations générales.

- Le CD de votre démo de **Grim Fandango** est peut-être sale, rayé ou le lecteur CD-ROM ne parvient pas à le lire. Veuillez consulter la section 7 intitulée **Problèmes liés au lecteur de CD-ROM** pour plus d'informations.
- Si la lettre correspondant à votre lecteur de CD-ROM a changé depuis l'installation de **Grim Fandango**, vous devez désinstaller le jeu et le réinstaller pour que la nouvelle lettre soit prise en compte.

L'écran devient noir ou l'ordinateur se bloque au lancement du jeu

Si votre écran devient noir, veuillez tout d'abord appuyer sur la touche **ECHAP**, sur la **BARRE D'ESPACE** ou sur la touche **ENTREE**. Si cela ne résout pas votre problème, appuyez sur les touches **CTRL-ALT-SUPPR**, sélectionnez **Grim Fandango** et cliquez sur **FIN DE TÂCHE** ; ceci devrait vous permettre de revenir au bureau. Si aucune boîte de dialogue n'apparaît alors que vous avez utilisé la combinaison **CTRL-ALT-SUPPR**, appuyez deux fois sur la touche **ENTREE** pour revenir au bureau. Redémarrez votre ordinateur et relancez le jeu. Lorsque vous jouez à **Grim Fandango**, nous vous conseillons de **ne pas utiliser CTRL-ALT-SUPPR**, car votre jeu pourrait ne plus répondre du tout ou se bloquer.

-3- Questions relatives à l'installation

Au cours de l'installation, **Grim Fandango** vous invitera à installer DirectX 5.2, sauf si ces gestionnaires ont déjà été installés sur votre système. Microsoft DirectX est une extension qui permettra à **Grim Fandango** d'accéder plus rapidement aux périphériques de votre système sous Windows 9x. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section relative à **DirectX** dans le présent Guide de Dépannage.

Le Magnétophone et le Contrôle du volume sont des composantes de Windows 95 requises par DirectX 5.2. S'ils n'ont pas été installés avec Windows 95, vous devez les installer avant d'installer DirectX 5.2. Vous aurez donc besoin du CD de Windows 95.

Pour installer ces deux applications, reportez-vous aux étapes ci-après :

Ajout du Magnétophone et du Contrôle de volume

- Cliquez sur le bouton **Démarrer** dans la barre des tâches.
- Choisissez **Paramètres**.
- Choisissez **Panneau de configuration**.
- Double-cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes**.
- Cliquez sur l'onglet **Installation de Windows**.
- Dans la liste qui apparaît, choisissez **Multimédia** puis **Détails**.
- Cochez les cases en face des rubriques **Magnétophone** et **Contrôle du volume**.
- Cliquez sur OK, puis à nouveau sur OK pour fermer les deux fenêtres. Vous devrez ensuite insérer votre CD de Windows 95.

Vous pouvez maintenant installer DirectX 5.2.

Remarque : il est recommandé de prendre note des périphériques son et vidéo installés avant de procéder à l'installation de DirectX. Pour ce faire:

- Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Poste de travail** située sur le bureau.
- Choisissez **Propriétés**.
- Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**.
- Jetez un œil sur les sections **Cartes graphiques** et **Contrôleurs son, vidéo et jeux**. Notez les noms des différents gestionnaires installés, pour le cas où vous auriez besoin de les réinstaller ultérieurement.

Installation de Grim Fandango

- Veuillez vérifier l'espace disponible sur votre disque dur avant de choisir un type d'installation. Si cet espace est insuffisant, il se peut que vous ne puissiez pas démarrer le jeu. Il est recommandé de disposer de 20 Mo d'espace supplémentaire sur le disque pour le fichier d'échange de Windows 95. L'insuffisance de l'espace disque peut aussi affecter d'autres applications, comme les traitements de texte, qui ont besoin d'espace pour lancer l'impression des documents.
- L'installation nécessite 3 Mo d'espace disque.

Avertissement lors de la désinstallation

Lorsque vous désinstallerez **Grim Fandango**, vous obtiendrez peut-être un message d'avertissement vous signalant que tous les fichiers n'ont pas été supprimés. Voici certaines raisons pouvant expliquer l'apparition de ce message :

- UnInstallShield n'a pas supprimé le groupe de programmes **Grim Fandango** du menu Démarrer. Le fait de redémarrer l'ordinateur peut suffire à corriger le problème.
- D'autres jeux LucasArts sont installés sur votre ordinateur. Le répertoire "LucasArts" ne sera pas supprimé parce que les autres jeux LucasArts y sont stockés.

Puis-je déplacer le dossier Grim Fandango après l'installation?

Si vous souhaitez déplacer **Grim Fandango** vers un nouveau répertoire, vous devez désinstaller le jeu, puis le réinstaller à l'emplacement voulu. Le fait de déplacer le dossier de **Grim Fandango** peut nuire au bon fonctionnement du jeu.

-4- DirectX

Grim Fandango requiert les pilotes DirectX 5.2 pour fonctionner. Lors de la procédure d'installation de **Grim Fandango**, le programme vous demandera si vous souhaitez installer DirectX 5.2 sur votre système. Microsoft DirectX est une application qui permet un accès direct aux périphériques installés dans votre ordinateur sous l'environnement Windows 95. ATTENTION : une fois DirectX installé, il n'est pas aisé de le supprimer de votre système.

Installation de DirectX 5.2

Au moment de l'installation de DirectX 5.2, vous devrez peut-être insérer le CD original de Windows 95. En effet, il se peut que DirectX ait besoin de composantes Windows 95 qui n'ont pas été installées. Nous vous recommandons d'installer ces composantes avant d'installer DirectX 5.2. Consultez la section relative à l'**Installation** (Section 3) pour plus d'informations à ce sujet. Les fichiers que DirectX doit installer se trouvent dans le répertoire **D:\Win95**, où **D:** correspond à votre lecteur de CD-ROM. **REMARQUE** : si les fichiers CAB de Windows 95 ont été installés sur votre disque dur, cliquez sur Parcourir et sélectionnez le dossier dans lequel ils se trouvent.

Prenez note de la configuration originale de votre système

Il peut s'avérer très utile de noter le nom des périphériques son et vidéo installés dans votre ordinateur avant d'installer DirectX. Pour ce faire :

- Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Poste de travail** située sur le bureau.
- Choisissez **Propriétés**.
- Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**.
- Lisez le contenu des rubriques **Cartes graphiques** et **Contrôleurs son, vidéo et jeu**. Notez le nom des périphériques pour le cas où vous devriez restaurer vous-même ces pilotes.

Comment vérifier si votre système est compatible/certifié DirectX ?

Une fois **Grim Fandango** et **DirectX 5.2** installés, suivez les étapes ci-après :

- Cliquez sur **Readme et Guide de dépannage** dans le menu principal du Programme de lancement.
 - Cliquez sur **Installer DirectX 5.2**.
 - Cliquez sur le bouton **Installer maintenant**. L'écran d'installation de DirectX apparaît.
 - Lisez le descriptif de votre matériel.
 - Si vous voyez "**Certifié**," cela signifie que vos pilotes sont compatibles DirectX et que le jeu devrait fonctionner correctement.
 - Si seul le numéro des versions est affiché, cela signifie qu'ils sont compatibles mais pas certifiés par Microsoft ; des problèmes ne sont pas à exclure.
 - Si vous lisez "**No Hardware Support**," cela veut dire que vos pilotes ne sont pas compatibles et que vous rencontrerez vraisemblablement des problèmes lors de l'exécution de votre jeu.
- Vous pouvez vous renseigner auprès du constructeur de votre matériel quant à d'éventuelles mises à jour de pilotes DirectX.

Remplacement d'un ou plusieurs périphériques

Si vous changez de carte sonore et/ou de carte graphique après avoir installé le jeu, vous devez réinstaller DirectX 5.2. Pour ce faire :

- Cliquez sur **Readme et Guide de dépannage**.
- Cliquez sur **Installer DirectX 5.2**.
- Cliquez sur **Installer maintenant**. Vous accédez à l'écran d'installation de DirectX.
- Cliquez sur **Réinstaller DirectX**.
- Cliquez sur **OK** lorsque le programme vous demande si vous souhaitez redémarrer Windows.

Remarque : il se peut que certains programmes, conçus pour des versions antérieures de DirectX, ne fonctionnent pas avec la version actuelle.

Aperçu technique de DirectX

La plate-forme DirectX offre un environnement permettant aux développeurs d'utiliser un format normalisé lors de la programmation d'un jeu, ce qui permet l'accès à une large palette de configurations matérielles. Avant DirectX, les développeurs devaient écrire le code spécifique à chaque matériel (avec un pilote spécifique pour chacun des différents éléments matériels). DirectX est une bibliothèque fournie par Microsoft qui s'intègre au système d'exploitation. Elle est constituée de cinq sections principales: DirectDraw, Direct3D, DirectSound, DirectInput et DirectPlay.

DirectDraw

Fournit un accès direct au périphérique d'affichage pour les graphismes 2D, permettant l'utilisation d'une vaste sélection de résolutions et de palettes de couleurs. DirectDraw améliore également les performances de certaines fonctions 2D en autorisant l'accélération matérielle.

Direct3D

La démo de **Grim Fandango** ne prend pas en charge l'accélération 3D. Pour votre information, sachez tout de même que Direct3D repose sur DirectDraw et permet d'exploiter l'accélération 3D, si disponible. Direct3D a été conçu pour fonctionner avec la grande majorité des cartes 3D disponibles sur le marché. Le fait d'utiliser Direct3D avec l'accélération 3D de votre carte permet d'obtenir une amélioration sensible de la fluidité et de la qualité des images, quelle que soit la résolution. Direct3D est pris en charge dans la version complète de **Grim Fandango**.

DirectSound

Fournit des pilotes audio à votre carte son, ce qui rend DirectSound moins tributaire de l'unité centrale, tout en contribuant à améliorer la qualité du son et de la musique et permet des performances optimales du son 3D.

DirectInput

Permet aux programmeurs d'utiliser une vaste palette de périphériques d'entrée disponibles sur le marché : souris, claviers et joysticks, mais aussi gamepads, etc. En outre, les programmeurs ont accès à toutes les fonctionnalités de ces périphériques.

DirectPlay

Il s'agit du module multijoueur de DirectX, qui offre un accès sans limites aux fonctionnalités réseau. DirectPlay prend en charge les connexions série, les modems, les réseaux locaux et Internet. DirectPlay prend également en charge les services de jeu en ligne en leur permettant de développer leurs propres pilotes DirectPlay, qui peuvent être utilisés pour tous les jeux fonctionnant avec ce protocole. Etant donné que **Grim Fandango** n'est pas un jeu multijoueur, cette option n'est pas disponible dans le jeu.

DirectX étant relativement nouveau dans le monde informatique, nous avons constaté que certains systèmes anciens pouvaient être équipés de périphériques qui ne sont pas toujours compatibles à 100% avec DirectX. Pour obtenir des performances optimales avec **Grim Fandango**, votre système doit être intégralement compatible DirectX. Par chance, de nombreux constructeurs éditent des mises à jour de pilotes. Si vous n'êtes pas certain de la compatibilité de votre système, veuillez contacter le constructeur de votre système afin d'obtenir des informations complémentaires.

Problèmes avec les pilotes DirectX

Nous vous recommandons vivement d'utiliser les pilotes DirectX 5.2, mentionnés pendant la procédure d'installation de DirectX, sauf si des pilotes plus récents sont disponibles ou si vous rencontrez des problèmes après l'installation de DirectX. Le seul cas pour lequel cette recommandation ne s'applique pas est lorsque la section relative à votre matériel dans le présent Guide de dépannage vous suggère de sélectionner un autre pilote. Ceci se produit le plus souvent pour les cartes graphiques.

Installation du pilote d'affichage par DirectX

Au moment de l'installation de DirectX, les utilitaires fournis avec certaines cartes graphiques peuvent être désactivés. C'est par exemple le cas du programme InControl Tools de Diamond Multimedia, STB Vision95, ou Creative Labs Graphics Control. Vous ne pourrez plus y accéder par leur icône dans la barre des tâches et les options permettant de modifier les paramètres de l'affichage sont celles de Windows 95. DirectX peut ne pas recommander de changer de pilote si vous utilisez ces programmes pour personnaliser l'affichage de votre bureau car le fait de les désactiver peut entraîner un mauvais fonctionnement de votre ordinateur.

Restaurer les pilotes d'origine en passant par le programme d'installation de DirectX

Si vous devez restaurer les pilotes originaux de votre carte graphique :

- Cliquez sur **Readme et Guide de dépannage** dans le menu du Programme de lancement.
- Cliquez sur **Installer DirectX 5.2**.
- Cliquez sur **Installer maintenant**. Vous accédez alors à l'écran d'installation de DirectX.
- Cliquez sur **Restaurer les pilotes d'affichage**. Les pilotes qui se trouvaient sur votre ordinateur avant l'installation de DirectX vont être restaurés (**remarque** : ceci ne fonctionnera que si DirectX n'a été installé qu'une fois.)
- Cliquez sur **OK** lorsque le programme vous demande de redémarrer votre ordinateur.

Vous avez également la possibilité de restaurer les pilotes de la carte son, en choisissant

Restaurer les pilotes audio.

Restaurer les pilotes d'affichage sous Windows 95

Si vous devez restaurer vos anciens pilotes d'affichage sous Windows 95, suivez les instructions ci-après. La procédure à suivre peut être légèrement différente selon la version de Windows 95 installée sur votre ordinateur.

- Cliquez avec le bouton droit sur le bureau.
- Choisissez **Propriétés** dans le menu contextuel.
- Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
- Cliquez sur **Modifier le format d'affichage...** Cette option n'est pas disponible si vous possédez la seconde version de Windows 95.
- Si vous possédez la seconde version de Windows 95, cliquez sur **Propriétés avancées**.
- Cliquez sur **Changer....**
- Sélectionnez le nom de votre carte ou de la puce de votre carte dans la liste qui apparaît.
- Si le pilote adéquat ne figure pas dans la liste des **Périphériques compatibles**, cliquez sur **Afficher tous les périphériques**, faites défiler la liste des constructeurs, cliquez sur le nom du constructeur de votre carte, puis sur le nom de votre carte ou de la puce.
- Lorsque le système vous demande de redémarrer, cliquez sur **Oui**.

-5- Problèmes d'affichage

Cette section du Guide de dépannage contient des informations relatives aux problèmes rencontrés avec les cartes graphiques dans **Grim Fandango**.

Informations générales et solutions aux problèmes

Accélération 3D

L'accélération matérielle 3D n'est pas disponible dans la démo de **Grim Fandango**. En revanche, cette option est disponible dans la version complète du jeu.

Compatibilité DirectX

Pour lancer **Grim Fandango**, votre carte graphique doit être 100% compatible DirectX. Si vous n'êtes pas certain de la compatibilité de votre matériel avec DirectX, consultez la section relative à **DirectX** (Section 4) dans ce Guide pour obtenir des instructions qui vous permettront de vérifier la compatibilité de votre carte avec DirectDraw. Consultez également cette section si rencontrez des problèmes après l'installation de DirectX.

Problèmes avec les cartes graphiques non prises en charge par DirectX

Si votre carte graphique n'est pas 100% compatible avec DirectX, les problèmes d'affichage suivants peuvent survenir :

- DirectX ne reconnaît pas votre carte et installe un pilote non approprié.
- Ecran noir : votre écran devient noir mais vous continuez à entendre les sons et la musique.
- Graphismes altérés : des lignes horizontales ou diagonales apparaissent sur tout l'écran.
- Ecran clignotant : l'image clignote.
- Couleurs atypiques : les couleurs de votre écran sont inhabituelles.
- Animations lentes : le jeu est lent.
- Vision double : avez-vous déjà porté des lunettes 3D peu performantes ?
- Votre jeu se fige lorsque vous quittez **Grim Fandango**.

Si vous êtes confronté à l'un des problèmes mentionnés ci-dessus, contactez le fabricant de votre carte pour obtenir une mise à jour de vos pilotes.

Configuration du moniteur

Si vous rencontrez des problèmes d'affichage ou si vous ne parvenez pas à afficher toutes les résolutions normalement prises en charge par votre carte graphique, vous devez vous assurer que votre moniteur est configuré convenablement dans le panneau de configuration Affichage. Si vous possédez la première version de Windows 95:

- Cliquez sur le bureau **avec le bouton droit de la souris**.
- Choisissez **Propriétés** dans le menu contextuel.
- Cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- Cliquez sur **Modifier le format d'affichage...**
- Cliquez sur **Changer...** dans la section Type de moniteur.
- Choisissez votre moniteur dans la liste.

Si votre moniteur ne figure pas dans la liste des **Périphériques compatibles**, cliquez sur **Afficher tous les périphériques**, parcourez la liste des Constructeurs, cliquez sur le nom du constructeur de votre carte, puis sur le nom de votre moniteur.

Si vous possédez la seconde version de Windows 95 (OSR2) :

- Cliquez sur le bureau **avec le bouton droit de la souris**.
- Choisissez **Propriétés** dans le menu contextuel.
- Cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- Cliquez sur le bouton **Propriétés avancées...**
- Cliquez sur l'onglet **Moniteur**.
- Cliquez sur **Changer...** dans la section Type de moniteur.
- Choisissez votre moniteur dans la liste.

Si votre moniteur ne figure pas dans la liste des **Périphériques compatibles**, cliquez sur **Afficher tous les périphériques**, parcourez la liste des Constructeurs, cliquez sur le nom du constructeur de votre carte, puis sur le nom de votre moniteur.

Problèmes spécifiques à certaines cartes graphiques

Important

Sauf indication contraire dans le présent guide, nous vous conseillons de suivre les recommandations de DirectX 5.2 pour tout remplacement des pilotes de votre carte.

ATI 3D Rage Pro

Si vous utilisez cette carte, nous vous recommandons d'installer 32 Mo de RAM.

Cirrus Logic CL-GD 5430 ou CL-GD5446

Si vous possédez une carte Cirrus Logic dotée de l'une de ces deux puces, des problèmes de couleurs peuvent se produire pendant le jeu. Nous n'avons encore trouvé aucune solution à ce problème. Veuillez contacter le fabricant de votre carte pour obtenir une mise à jour de vos pilotes d'affichage.

Canopus Total3D 128v

Avec cette carte, les couleurs seront parfois incorrectes en cours de partie. Installez la version 1.10.01 des pilotes de cette carte pour y remédier, que vous trouverez à l'adresse <http://www.canopus.com>.

Diamond Multimedia Stealth 3D 2000

Si vous installez la version 1.02 des pilotes d'affichage, vous rencontrerez probablement des difficultés pour jouer à la démo de Grim Fandango. Nous vous recommandons de télécharger la dernière version des pilotes de cette carte à partir du site de Diamond Multimedia, à l'adresse <http://www.diamondmm.com>.

Diamond Multimedia Stealth 64 VRAM

Nous vous recommandons vivement d'installer la version 3.25 des pilotes Diamond GT. Si vous installez les pilotes DirectX 5.2, les personnages du jeu seront probablement invisibles. Toutefois, nous avons constaté que le fait d'utiliser le pilote GT peut être à l'origine de certains problèmes dans un autre jeu de LucasArts: **Mysteries of the Sith**. En effet, celui-ci peut alors se bloquer et vous renvoyer au bureau, l'écran de chargement peut être noir avec seulement une barre de progression entre les différents niveaux. Vous devrez installer les pilotes DirectX pour jouer à **Mysteries of the Sith**. Vous pouvez réinstaller ces pilotes à partir du menu du Programme de lancement et donc écraser les pilotes GT.

Hercules Graphite Terminator Pro

Si vous possédez cette carte et que vous installez les pilotes d'affichage Hercules, les graphismes seront probablement altérés derrière les personnages, durant leur déplacement. Si vous installez DirectX, le programme vous recommandera de ne pas mettre à jour vos pilotes. Vous devrez peut-être réinstaller DirectX et mettre à jour vos pilotes, malgré l'avertissement. Ceci devrait vous permettre de remédier aux problèmes mentionnés ci-dessus.

Matrox Mystique

Si vous installez la version 3.70 des pilotes de cette carte, les problèmes suivants peuvent apparaître :

- Bourdonnements pendant les séquences;
- Ecran instable pendant les séquences;
- Retour au bureau après une séquence.

Installez la version 3.80 des pilotes pour remédier à tous ces problèmes.

Oak Warp 5

Nous vous déconseillons vivement de basculer vers une autre tâche si vous possédez cette carte.

-6- Problèmes liés au son

Compatibilité DirectX

Pour vérifier si votre carte son est compatible DirectX, reportez-vous à la section du présent Guide de dépannage relative à DirectX (section 4). Si elle ne l'est pas, renseignez-vous auprès du constructeur de votre matériel pour savoir s'il existe de nouvelles versions de vos pilotes.

Pas de son dans le programme de lancement de Grim Fandango

Il arrive parfois que les sons ne soient pas disponibles dans le programme de lancement du jeu. Si cela se produit, vous risquez de rencontrer des problèmes pendant le jeu. Windows affecte probablement le périphérique sonore à la dernière application qui l'a utilisé. Redémarrez votre ordinateur pour y remédier. Si cela ne suffit pas, cela signifie probablement que votre carte sonore est mal configurée sous Windows. Consultez le reste de cette section pour obtenir des informations qui vous permettront de vérifier que votre carte fonctionne correctement.

Remarque : si le Lecteur multimédia n'est pas installé, certaines des instructions indiquées ci-après ne fonctionneront pas. Pour ajouter ces applications, consultez le fichier d'aide de Windows 95. Tapez Lecteur multimédia dans l'index.

Contrôle du volume

Aucun contrôle de volume n'est disponible dans la démo de ce jeu. Vous devrez utiliser le Panneau de configuration Son de Windows 9x pour ajuster le volume sonore. Si l'icône du Contrôle de volume n'apparaît pas dans la barre des tâches, suivez les étapes ci-dessous :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer** dans la barre des tâches.

- Choisissez **Programmes**.
- Choisissez **Accessoires**.
- Choisissez **Multimedia**.
- Choisissez **Contrôle du volume**.
- Activez le paramètre **Wave** en désélectionnant la case MUET.

Autres programmes de contrôle du volume

Certains fabricants proposent des utilitaires spécifiques à leur matériel fonctionnant indépendamment du Contrôle de volume général de Windows 95. Consultez la documentation fournie avec votre matériel pour plus d'informations.

Haut-parleurs amplifiés

Si vous disposez de haut-parleurs amplifiés et que votre carte son est équipée d'une sortie Line Out et d'une sortie Speaker Out, essayez de brancher vos haut-parleurs sur la sortie Line Out. La plupart des sorties Speaker Out des cartes son disposent d'un signal amplifié et peuvent produire des parasites. Le fait de brancher les haut-parleurs sur l'autre sortie peut améliorer sensiblement la qualité sonore.

Dépannage général des cartes son

Si votre carte son n'est pas correctement configurée sous Windows 95, si elle n'est pas 100% compatible DirectX ou Windows 95 ou s'il existe un conflit de ressources, des problèmes sonores peuvent survenir ; ils pourront se traduire par :

- des parasites ;
- des bégaiements, notamment lorsqu'un personnage commence à parler ;
- l'absence de sons ;
- la disparition du son ;
- craquements ou parasites ;
- exécution du jeu impossible.

Voici quelques astuces qui vous permettront de vérifier que le son fonctionnera correctement avec Grim Fandango :

Assurez-vous dans un premier temps que votre carte sonore est correctement configurée sous Windows 95. Exécutez ensuite le lecteur multimédia de Windows 95 pour effectuer un test du son. Pour ce faire :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer** dans la barre des tâches.
- Choisissez **Programmes**.
- Choisissez **Accessoires**.
- Choisissez **Multimédia**.
- Choisissez **Lecteur multimédia**.
- Déroulez le menu Fichier.
- Choisissez **Ouvrir...** et sélectionnez un fichier pour le test. Assurez-vous de sélectionner une **Fichier de type : Son (*.wav)**.

Paramètres Wave

Assurez-vous que le son Wave est **ACTIVÉ**. Pour ce faire :

- Double-cliquez sur l'icône **Contrôle du volume** dans la barre des tâches.
- Activez le son **Wave** en désélectionnant la case MUET ou en augmentant le volume Wave.

CD sale ou rayé

Un CD sale ou rayé peut être à l'origine de nombreux problèmes de son. Assurez-vous que votre CD est propre, sans tâches ni traces de doigts. Dans un premier temps, essayez de nettoyer votre CD en l'essuyant délicatement à l'aide d'un chiffon doux (passez le chiffon avec précaution du centre vers les bords du CD.)

Message d'erreur au démarrage de Grim Fandango avec un modem vocal installé

Si vous avez installé un modem vocal, le message d'erreur suivant sera probablement affiché lorsque vous cliquerez sur le bouton Lancer la démo de Grim Fandango du Programme de lancement : *Ce programme a effectué une opération non conforme*. Si ce message n'apparaît pas, vous serez peut-être confronté à des problèmes de saccades sonores pendant les séquences cinématiques. Ceci est dû au fait que le périphérique Wave de votre modem est installé. Pour corriger ce problème :

- Cliquez sur **Démarrer**.
- Choisissez **Paramètres**
- Choisissez **Panneau de configuration**
- Double-cliquez sur **Multimédia**
- Cliquez sur l'onglet **Avancées**
- Cliquez sur le symbole **+** à proximité de l'entrée **Périphériques audio**
- Double-cliquez sur **Audio for Voice Wave Device**
- Sélectionnez ensuite **Désactiver dans ce profil matériel** et cliquez sur **OK**.

Remarque : cette procédure va désactiver le son de votre modem.

Problèmes spécifiques à certaines cartes son

Creative Labs AWE64

Si vous possédez cette carte, et que les premières séquences vous paraissent lentes ou saccadées, cela signifie probablement que l'option Full Duplex de votre carte est désactivée. Activez l'option Full Sound Duplex pour corriger le problème. Pour ce faire :

- Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Poste de travail**.
- Choisissez **Propriétés** dans le menu contextuel.
- Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**.
- Cliquez sur **Contrôleurs Son, Video, et jeux**.
- Cliquez sur **AWE64 16-bit Audio**.
- Cliquez sur **Paramètres**.
- Cliquez sur **Restaurer les paramètres**.

Media Vision ProAudio Studio

Si vous utilisez cette carte, la musique de fond passera probablement du canal gauche au canal droit et inversement. Par ailleurs, la musique sera peut-être saccadée. Nous n'avons encore trouvé aucune solution à ce problème. Consultez régulièrement notre page Web pour obtenir des informations récentes à ce sujet.

Si vous ne parvenez pas à résoudre les problèmes sonores à l'aide de ce Guide de dépannage, veuillez contacter le fabricant de votre carte pour obtenir une mise à jour de vos pilotes DirectX.

-7- Lecteurs de CD-ROM

Votre lecteur CD-ROM n'est pas affecté par DirectX. Cependant, si vous rencontrez des problèmes en cours de jeu avec une installation normale, il est probable que votre lecteur CD-ROM ne correspond pas à la configuration requise pour exécuter **Grim Fandango**.

Temps de chargement excessifs à partir du CD

Si les temps de chargement vous paraissent excessifs lorsque le programme charge des séquences ou le jeu **Grim Fandango**, cela signifie probablement que :

- Votre lecteur de CD-ROM rencontre des difficultés pour accéder aux données stockées sur le CD.
- Votre lecteur de CD-ROM ne correspond pas à la configuration minimale requise pour lancer **Grim Fandango**.

Erreur d'accès au lecteur CD-ROM

Une erreur d'accès au lecteur CD-ROM apparaissant sur fond bleu pourrait être le symptôme d'un des problèmes suivants :

- CD sale ou rayé.
- CD retiré du lecteur alors que **Grim Fandango** était en cours d'exécution ou en pause.
- Lecteur CD-ROM ayant des difficultés à lire le disque.

Dans un premier temps, vérifiez que votre CD ne comporte pas de salissures, de traces de doigts ou de rayures. Pour nettoyer votre CD, essuyez-le délicatement à l'aide d'un chiffon doux (passez le chiffon avec précaution du centre vers les bords du CD.) Si votre CD ne laisse rien apparaître d'anormal, insérez-le à nouveau dans le lecteur et attendez de voir si le problème se répète. Si tel est le cas, cela signifie que votre exemplaire du jeu est de mauvaise qualité, que le lecteur CD-ROM a des difficultés à exécuter le jeu ou que votre lecteur CD-ROM n'est pas correctement installé sous Windows 95.

Accès difficile aux fichiers

Si vous rencontrez des difficultés pour accéder aux fichiers du jeu à partir du disque dur/du CD-ROM, vos lecteurs sont probablement configurés pour fonctionner en mode MS-DOS. Vérifiez :

- Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Poste de travail** située sur le bureau.
- Dans le menu contextuel qui apparaît, sélectionnez **Propriétés**.
- Cliquez sur l'onglet **Performances**.
- Cherchez la rubrique **Système de fichiers**.

Vous devez lire 32 bits. Si ce champ affiche Compatibilité MS-DOS, cela signifie que vos lecteurs ne sont pas correctement configurés pour Windows 95. Ce mode diminue considérablement les performances de votre système et vous ne pourrez peut-être pas lancer les applications écrites pour le système de fichiers 32 bits.

Votre problème peut avoir les origines suivantes :

- Les interfaces IDE ou SCSI ne sont pas correctement configurées pour Windows 95.
- Les pilotes IDE ou SCSI utilisés ne sont pas corrects.
- Vous possédez un lecteur de CD-ROM à bus propriétaire.
- Votre ordinateur ne prend pas en charge les modes LBA (Logical Block Addressing) ou ne peut le faire que par voie logicielle (Dynamic Drive Overlay).
- Votre système est infecté par un virus informatique (en particulier le virus MYB).

-8- Périphériques d'entrée

Clavier

Si vous possédez un clavier compact semblable à ceux qui équipent les portables ou ceux qui ont été remaniés pour une meilleure ergonomie, vous rencontrerez probablement des difficultés avec les commandes sélectionnées par défaut.

Limites imposées par le clavier

Certains claviers vous imposeront des limites. Ainsi, vous ne pourrez peut-être pas utiliser plusieurs touches simultanément. Si vous appuyez sur deux touches en même temps, seule la première touche pressée sera prise en compte.

Joysticks analogiques

Si votre manette analogique n'est pas prise en charge par le jeu ou vous offre des performances médiocres, cela signifie probablement que vous avez installé les pilotes fournis par Microsoft avec votre manette ou votre gamepad. Désinstallez ces pilotes et installez les pilotes joystick analogiques à partir du Panneau de configuration Contrôleurs de Windows 95.

-9- Support technique

DES QUESTIONS ?

EUROMAINTENANCE : 02 99 08 90 77
BP2
56200 La Gacilly

Les termes "RAM", "Disquette d'amorce", "Autoexec.exe" et "Config.sys" vous donnent des boutons ?

Notre service technique/après-vente EUROMAINTENANCE vous est ouvert du lundi au vendredi (de 10h30 à 12h30 et de 14h30 à 20h).

En appelant le 02 99 08 90 77 (Fax : 02 99 08 96 45), un technicien

- répondra à toutes vos questions techniques

- vous aidera, si vous en éprouvez le besoin, à installer ou à lancer votre logiciel Ubi Soft.

Pour avoir une réponse rapide et précise, restez près de votre ordinateur. Notez la quantité de mémoire dont il bénéficie, la marque et le modèle de votre carte sonore si vous en avez une ainsi que le contenu des fichiers Config.sys et Autoexec.bat.

Contactez également EUROMAINTENANCE

- si votre logiciel s'avérait défectueux,

- si vous deviez procéder à un échange de version (Version Originale / Version française),

- si votre logiciel bénéficie d'une mise à jour.

N'envoyez aucun logiciel avant d'avoir demandé un numéro d'accord ou avant de vous être assuré de la disponibilité d'une version. Envoyez de préférence vos logiciels en recommandé avec accusé de réception de façon à conserver une trace de votre envoi.

Notre adresse : EUROMAINTENANCE, BP2, 56200 La Gacilly.

SERVICE CONSOMMATEURS UBI SOFT ENTERTAINMENT

28, rue Armand Carrel, 93108 Montreuil Cedex

Vous désirez connaître l'astuce ou LA solution qui vous permettra de progresser dans votre logiciel préféré ?

Vous éprouvez quelques difficultés à installer ou lancer le logiciel dont vous rêviez depuis des mois ?

Vous voulez tout simplement connaître une date de sortie ou avoir des informations sur l'un de nos produits ?

Vous pouvez contacter notre service consommateurs 24h/24 et 7 jours sur 7 :

- Sur le 3615 UbiSoft* si vous disposez d'un Minitel

et

- Sur notre site Web " <http://www.ubisoft.fr> " si vous avez un accès à l'Internet.

Il vous sera possible de nous y poser des questions, de télécharger des démos**, de vous informer de nos dates de sorties et de nos offres d'emplois. De la même façon, vous pourrez y consulter les catalogues de nos produits ainsi que les astuces et les solutions de la plupart des jeux de la gamme Ubi Soft.

Vous pouvez également joindre par téléphone :

- Notre Hot Line Ubi Soft au 01 48 18 50 50 où un technicien répondra à toutes vos questions (du lundi au vendredi, de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 19h) et vous guidera dans vos quêtes.

*1,29 ffrs/mn

** uniquement sur notre site Web

© 1998 LucasArts Entertainment Company LLC. Tous droits réservés.